

Condiciones de itinerancia — naturFIJO Lite

Versión 1.2 · Fecha de edición: 21 de septiembre de 2026

1. Característica esencial del producto

naturFIJO Lite no dispone de itinerancia: es un servicio de uso exclusivo en territorio nacional. La línea móvil asociada, con 5 GB de datos, no puede utilizarse fuera de España para voz, SMS o datos. El número geográfico fijo asociado tampoco funciona fuera de España. Esta exclusión es una característica esencial del producto, se muestra antes de contratar y constará en las Condiciones Particulares y en el resumen contractual.

2. Contratación informada

El Cliente debe recibir este documento en soporte duradero antes de prestar su consentimiento. La solicitud y contratación de naturFIJO Lite confirma que ha sido informado de que el producto no dispone de itinerancia; no constituye renuncia a derechos indisponibles ni consentimiento a tratamientos de datos no necesarios.

3. Sin suplementos de itinerancia

No se ofrece ningún suplemento de itinerancia para naturFIJO Lite. Si el Cliente necesita servicio móvil en el extranjero podrá contratar una tarifa móvil distinta que lo incluya, con sus propias condiciones y precios. naturFIJO Lite no dispone de itinerancia; es un servicio de uso exclusivo en territorio nacional. La mera disponibilidad técnica de una red extranjera no supone inclusión ni autorización de uso. Si en el futuro cambiara esta característica esencial del producto, se informará previamente al Cliente y se formalizará la modificación contractual que corresponda.

4. Facturación

Al no disponer naturFIJO Lite de itinerancia, no deben generarse consumos de voz, SMS o datos en el extranjero. Si apareciera un cargo por un uso fuera de España, Naturmovil lo investigará y no lo trasladará al Cliente sin acreditar la contratación expresa de una tarifa compatible y la información previa de sus condiciones y precios.

5. Emergencias

Fuera de España, el Cliente no debe confiar en la SIM de naturFIJO Lite para contactar con servicios de emergencia. Deberá utilizar un medio alternativo disponible en el país visitado.

6. Relación con otros documentos

Estas condiciones forman parte del contrato cuando las Condiciones Particulares identifiquen esta versión. En caso de contradicción, prevalecerán las Condiciones Particulares y la información específica más favorable al Cliente, sin perjuicio de las normas imperativas.

7. Fuente normativa de referencia

Reglamento (UE) 2022/612: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/612>